



КОПИЯ

Администрация Уренского муниципального округа
Нижегородской области

РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.04.2026

№ 179-р

Об утверждении плана проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) на 2026 год и плана проведения опросов муниципальных услуг (работ) о качестве оказываемых муниципальных услуг на 2026 год и формы опросного листа (анкеты)

В соответствии с пунктами 2.4. и 2.5 постановления администрации Уренского муниципального округа Нижегородской области от 01.10.2025 №1653 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (выполняемых работ), утвержденным стандартам»:

1. Утвердить прилагаемый план проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых услуг (выполняемых работ) стандартам качества предоставления муниципальных услуг (работ) на 2026 год. (Приложение № 1).

2. Утвердить прилагаемый план проведения опросов получателей муниципальных услуг (работ) о качестве оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) на 2026 год (Приложение № 2).

3. Утвердить прилагаемую форму опросного листа (анкеты) получателя муниципальной услуги (Приложение № 3).

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Уренского муниципального округа.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации, начальника управления капитального строительства и жилищно-коммунального хозяйства Уренского муниципального округа Нижегородской области Груздева Сергея Константиновича.

6. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава местного самоуправления



С.Б. Бабинцев

ВЕРНО

Приложение № 1
к распоряжению администрации
Уренского муниципального округа
от 06.04.2026 № 179-р

План проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (выполняемых работ) стандартам качества предоставления муниципальных услуг (работ) на 2026 год

| № | Наименование учреждения | Объект контроля | Сроки проведения контрольного мероприятия |
|---|-------------------------|--|---|
| 1 | МАУ «Уренское ПАП» | Соответствие качества фактического предоставления муниципальной услуги «Организация подвоза спортсменов к месту проведения спортивных мероприятий» требованиям Стандарта качества, утверждённого постановлением администрации Уренского муниципального округа Нижегородской области от 25.11.2025 № 2144 | Сентябрь 2026 г |

Приложение № 2
к распоряжению администрации
Уренского муниципального округа
от 06.04.2026 № 179-р

План проведения опросов получателей муниципальных услуг (работ) о
качестве оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) на 2026 год

| № | Наименование учреждения | Объект контроля | Сроки проведения опроса |
|---|-------------------------|--|-------------------------|
| 1 | МАУ «Уренское ПАП» | Соответствие качества фактического предоставления муниципальной услуги «Организация подвоза спортсменов к месту проведения спортивных мероприятий» требованиям Стандарта качества, утверждённого постановлением администрации Уренского муниципального округа Нижегородской области от 25.11.2025 № 2144 | Сентябрь-октябрь 2026 г |

Форма опросного листа (анкеты) получателя муниципальной услуги

**Анкета получателя муниципальной услуги
«Организация подвоза спортсменов к месту проведения спортивных мероприятий»**

Уважаемый респондент!

Администрация Уренского муниципального округа проводит опрос с целью оценки качества предоставления муниципальной услуги по подвозу спортсменов к месту проведения спортивных мероприятий.

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Опрос анонимный, результаты будут использованы в обобщённом виде.

1. Как часто Вы пользуетесь услугой подвоза спортсменов?

- Регулярно (несколько раз в месяц)
- Периодически (1-2 раза в месяц)
- Редко (несколько раз в год)
- Воспользовался(ась) впервые

2. Удовлетворены ли Вы организацией подвоза в целом?

- Да, полностью удовлетворён
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет, не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

3. Оцените, пожалуйста, следующие параметры услуги (поставьте «+» в нужной колонке):

| Параметр | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
|-------------------------------------|---------|--------|-------------------|---------------------|
| Своевременность прибытия транспорта | | | | |
| Техническое состояние автобуса | | | | |
| Чистота и комфорт в салоне | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Профессионализм водителя | | | | |
| Соблюдение безопасности поездки | | | | |
| Информирование о поездке (маршрут, время) | | | | |

4. Имели ли место следующие ситуации (можно выбрать несколько вариантов):

- Опоздание транспорта
- Транспортное средство было в неудовлетворительном состоянии
- Отсутствие информации о поездке
- Грубость или некомпетентность водителя
- Нарушение правил дорожного движения
- Отказ в предоставлении услуги без объяснения причин
- Другое (укажите): _____

5. Обращались ли Вы с жалобой на качество услуги?

- Да, обращался(лась)
- Нет, не обращался(лась)

Если да, то проблема была решена?

- Да, полностью
- Частично
- Нет
- Ответа не последовало

6. Как Вы оцениваете доступность информации о порядке предоставления услуги?

- Полностью доступна и понятна
- Доступна, но не всегда понятна
- Трудно найти информацию
- Информация отсутствует

7. Готовы ли Вы рекомендовать данную услугу другим спортсменам/организациям?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8. Ваши предложения по улучшению качества услуги:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Дата заполнения: « ____ » _____ 2026 г.